

Số: /KH-UBND

Thanh Miện, ngày tháng 12 năm 2023

**KẾ HOẠCH**  
**Điều tra xã hội học xác định Chỉ số cải cách hành chính**  
**của UBND xã, thị trấn năm 2023**

Thực hiện Kế hoạch số 3049/KH-UBND ngày 22/12/2022 về Cải cách hành chính Nhà nước huyện Thanh Miện năm 2023; Quyết định số 3395/QĐ-UBND ngày 15/12/2022 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh Hải Dương về ban hành “Quy định đánh giá, xác định Chỉ số cải cách hành chính của Ủy ban nhân dân cấp xã thuộc tỉnh Hải Dương, giai đoạn 2022-2030”;

Ủy ban nhân dân huyện ban hành Kế hoạch điều tra xã hội học xác định Chỉ số cải cách hành chính của UBND các xã, thị trấn năm 2023, như sau:

**I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

**1. Mục đích**

- Điều tra xã hội học nhằm thu thập, phân tích, tổng hợp thông tin đánh giá khách quan, toàn diện về kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính (CCHC) của UBND các xã, thị trấn, từ đó phát huy những kết quả đạt được, khắc phục yếu kém, đề ra giải pháp CCHC của cơ quan, đơn vị.

- Nâng cao nhận thức, ý thức, trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan, đơn vị, cán bộ, công chức và Nhân dân về công tác CCHC, góp phần thực hiện thắng lợi các nhiệm vụ chính trị của huyện.

**2. Yêu cầu**

Việc tổ chức điều tra xã hội học bảo đảm đúng đối tượng, phương pháp, thời gian và phù hợp với điều kiện thực tế của từng UBND xã, thị trấn.

**II. ĐỐI TƯỢNG, PHẠM VI, MẪU PHIẾU, PHƯƠNG PHÁP ĐIỀU TRA VÀ TỔNG HỢP KẾT QUẢ**

**1. Đối tượng lấy ý kiến gồm**

Đại biểu HĐND huyện; Lãnh đạo Ủy ban MTTQ huyện; Lãnh đạo các phòng chuyên môn thuộc UBND huyện: Cho ý kiến đánh giá UBND các xã, thị trấn.

**2. Phạm vi**

Phạm vi điều tra xã hội học trên phạm vi địa bàn huyện Thanh Miện để xác định chỉ số CCHC của 17 UBND xã, thị trấn.

### 3. Mẫu phiếu

Phiếu xin ý kiến đại biểu Hội đồng nhân dân huyện, lãnh đạo UBND huyện, lãnh đạo Ủy ban Mặt trận Tổ quốc huyện: Mẫu phiếu số 01.

Phiếu xin ý kiến lãnh đạo các phòng chuyên môn thuộc UBND huyện: Mẫu phiếu số 02.

### 4. Số lượng phiếu: 46 phiếu

STT	Đối tượng	Số phiếu điều tra
1	Đại biểu Hội đồng nhân dân huyện, lãnh đạo UBND huyện (33 người)	33 phiếu
2	Lãnh đạo Ủy ban Mặt trận Tổ quốc huyện (01 người)	01 phiếu
3	Lãnh đạo các phòng chuyên môn thuộc UBND huyện (12 người)	12 phiếu
<b>TỔNG CỘNG</b>		<b>46 phiếu</b>

**5. Phương pháp điều tra:** Điều tra viên thực hiện phát, thu phiếu trực tiếp.

### 6. Tổng hợp kết quả điều tra

#### 6.1. Cách tính điểm từng phiếu:

Điểm quy đổi tối đa/01 phiếu = 100 điểm (câu 1 đến câu 10 mỗi câu tối đa 10 điểm); cụ thể như sau:

Điểm các mức độ được đánh giá như sau:

+ Tốt hơn = 10 điểm; khá hơn = 5 điểm; không cải thiện = 2,5 điểm; kém hơn = 0 điểm.

+ Tốt/Rất phù hợp/Rất khả thi, hiệu quả/Rất thuận tiện/Rất thường xuyên = 10 điểm;

+ Khá/Tương đối phù hợp/Tương đối khả thi, hiệu quả/Thuận tiện/ = 5 điểm;

+ Không cải thiện/Trung bình/ Ít phù hợp/Ít khả thi, hiệu quả/Bình thường = 2,5 điểm;

+ Yếu/Kém hơn/Không phù hợp/Không khả thi, hiệu quả/Không thuận tiện = 0 điểm.

#### 6.2. Tổng hợp kết quả điều tra:

Tổng số điểm điều tra xã hội học của từng cơ quan, đơn vị = điểm quy đổi của Tổng điểm của từng phiếu/tổng số phiếu thu về được tính để cộng điểm.

### **III. NỘI DUNG ĐIỀU TRA**

- Đánh giá sự năng động, quyết tâm của lãnh đạo trong chỉ đạo, điều hành công tác cải cách hành chính của UBND các xã, thị trấn trong năm 2023.
- Đánh giá tác động của CCHC đến chất lượng thể chế, cơ chế, chính sách thuộc phạm vi quản lý nhà nước của UBND các xã, thị trấn.
- Đánh giá tác động của CCHC đến công tác thực hiện chức năng, nhiệm vụ, quy chế làm việc của UBND các xã, thị trấn.
- Đánh giá tác động của CCHC đến năng lực chuyên môn, thái độ, tinh thần trách nhiệm của cán bộ, công chức trong việc thực hiện chức trách nhiệm vụ được giao.
- Đánh giá tác động của CCHC đến Quản lý tài chính công; Xây dựng, phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số và Chất lượng cung cấp dịch vụ công của UBND các xã, thị trấn.

### **IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

#### **1. Tổ chức điều tra xã hội học**

Tổ chức điều tra xã hội học được thực hiện dưới hình thức phát phiếu hỏi để đối tượng lấy ý kiến tự nghiên cứu và trả lời. Điều tra viên (Nhân viên Bưu điện được thuê khoán) trực tiếp phát phiếu để đối tượng được điều tra thuận lợi trả lời những thông tin trên phiếu điều tra và trực tiếp thu phiếu về ngay sau khi đối tượng hoàn thành xong phần điều tra theo yêu cầu đặt ra.

#### **2. Thời gian thực hiện**

- Xây dựng kế hoạch điều tra xã hội học phục vụ việc xác định xếp hạng chỉ số CCHC năm 2023, hoàn thành trước ngày 08 tháng 12 năm 2023.
- Xác định số lượng mẫu phiếu điều tra xã hội học, xây dựng, chuẩn bị in phiếu điều tra, tổng hợp danh sách điều tra; tổ chức điều tra xã hội học trong tháng 12 năm 2023.
- Tổng hợp, phân tích, đánh giá, xây dựng báo cáo kết quả điều tra báo cáo UBND huyện trong tháng 01 năm 2024.

#### **3. Tổng hợp báo cáo kết quả Chỉ số CCHC**

Trên cơ sở triển khai điều tra xã hội học, kết quả tổng hợp, phân tích, tính toán các chỉ số để xây dựng báo cáo kết quả điều tra xã hội học, tổng hợp xếp hạng kết quả điều tra xã hội học đối với từng UBND xã, thị trấn năm 2023.

#### **4. Kinh phí thực hiện**

- Kinh phí thực hiện việc điều tra xã hội học để làm căn cứ chấm điểm xếp hạng CCHC được bố trí từ nguồn kinh phí CCHC và được bảo đảm bằng ngân sách huyện giao dự toán cho phòng Nội vụ năm 2023.

- Việc lập dự toán, quản lý, sử dụng và quyết toán kinh phí cho triển khai thực hiện điều tra xã hội học thực hiện theo quy định hiện hành.

## **5. Trách nhiệm thực hiện**

**5.1.** Phòng Nội vụ có trách nhiệm tham mưu giúp UBND huyện xây dựng và triển khai Kế hoạch điều tra xã hội học, xây dựng các phiếu điều tra; ban hành Hướng dẫn lập danh sách đối tượng và chọn mẫu điều tra xã hội học.

- Ký hợp đồng với Bưu điện huyện thuê khoán công tác thu, phát phiếu điều tra XHH.

- Kiểm tra, giám sát và tổng hợp kết quả điều tra XHH báo cáo UBND huyện đúng tiến độ, thời gian quy định.

**5.2.** Bưu điện huyện có trách nhiệm thực hiện công tác phát, thu phiếu điều tra XHH theo đúng đối tượng do phòng Nội vụ cung cấp và bảo đảm số lượng, chất lượng phiếu đã quy định tại Hợp đồng thuê khoán.

**5.3.** Phòng Văn hóa và Thông tin huyện, Chủ tịch UBND các xã, thị trấn có trách nhiệm thông tin, tuyên truyền, quán triệt, phổ biến cho đội ngũ cán bộ, công chức và người dân, tổ chức hiểu rõ, nâng cao nhận thức về mục đích, ý nghĩa, nội dung, phương pháp điều tra xã hội học về CCHC.

**5.4.** Phòng Tài chính - Kế hoạch có trách nhiệm hướng dẫn việc chi và thanh, quyết toán kinh phí điều tra XHH về CCHC theo quy định của Nhà nước.

**5.5.** Chủ tịch UBND các xã, thị trấn có trách nhiệm chỉ đạo bộ phận liên quan cung cấp và chọn danh sách điều tra xã hội học theo hướng dẫn của Phòng Nội vụ; các thông tin, số liệu cần thiết phục vụ công tác điều tra, báo cáo UBND huyện (*qua phòng Nội vụ huyện*) để tổng hợp.

**5.6.** Đài Phát thanh huyện: Thực hiện thông tin tuyên truyền đến mọi tổ chức, cá nhân trong việc điều tra xã hội học để xác định chỉ số CCHC năm 2023 của UBND các xã, thị trấn.

Trên đây là Kế hoạch điều tra xã hội học xác định Chỉ số cải cách hành chính của UBND các xã, thị trấn năm 2023. Trong quá trình triển khai thực hiện nếu có khó khăn, vướng mắc đề nghị các cơ quan, đơn vị phản ánh về UBND huyện (*qua phòng Nội vụ huyện*) để được hướng dẫn, giải quyết./.

### **Nơi nhận:**

- Sở Nội vụ;
- Thường trực HĐND huyện;
- Chủ tịch, các PCT UBND huyện;
- Các cơ quan, đơn vị có liên quan;
- UBND các xã, thị trấn;
- Lưu: VT, NV (02b).

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN**  
**KT. CHỦ TỊCH**  
**PHÓ CHỦ TỊCH**

**Khổng Quốc Toàn**